

## ПОЛИТИКА В ОБЛАСТИ КАЧЕСТВА И АВИАЦИОННОЙ БЕЗОПАСНОСТИ

ПАО «Аэропорт Кольцово» осуществляет деятельность по наземному обслуживанию международных и внутренних перевозок в аэропорту Екатеринбург (Кольцово) в соответствии с международными и национальными требованиями.

**Наше основное направление** – обеспечение соответствующего уровня качества, безопасности и регулярности полетов нормативным требованиям, требованиям потребителей и других заинтересованных сторон. А также укрепление лидирующей позиции в качестве лучшего международного аэропорта Российской Федерации.

### **Наши ценности:**

**Работники** – источник нашей силы, интеллектуального богатства и корпоративной культуры;

**Авиационные услуги** – это конечный результат коллективных усилий, источник развития и процветания ПАО «Аэропорт Кольцово»;

**Прибыль** – главный показатель того на сколько мы успешно удовлетворяем требования наших потребителей.

### **Наши принципы:**

- Постоянное совершенствование системы качества и авиационной безопасности в аэропорту Екатеринбург (Кольцово);
- Соответствовать требованиям Международной ассоциации воздушного транспорта (IATA);
- Взаимовыгодное сотрудничество между всеми заинтересованными сторонами – потребителями, своими работниками, акционерами, представителями надзорных и контролирующих органов, общества в целом.

### **Для реализации политики руководством определены основные задачи:**

- 1 Повышение качества обслуживания на основе анализа требований и ожиданий потребителей, обслуживания по принципу «точно в срок»;
- 2 Выполнение требований и непрерывное улучшение качества и авиационной безопасности на основе постоянного мониторинга национальных и международных стандартов и мирового опыта;
- 3 Осуществление постоянного контроля соблюдения установленных процедур по оказанию услуг при обслуживании воздушных перевозок в качестве Главного оператора аэродрома персоналом ПАО «Аэропорт Кольцово» и персоналом других Операторов аэродрома Екатеринбург (Кольцово));
- 4 Выделение необходимых ресурсов для внедрения мероприятий по обеспечению авиационной безопасности и соответствующего уровня качества обслуживания;
- 5 Внедрение инноваций и автоматизации процессов обслуживания;
- 6 Создание и поддержание инфраструктуры, необходимой для выполнения и улучшения бизнес-процессов;
- 7 Повышение конкурентоспособности и поддержание позитивного имиджа ПАО «Аэропорт Кольцово».

Улучшение системы менеджмента качества в соответствии с требованиями международных стандартов IATA и ISO серии 9000 поможет нам повысить качество обслуживания, а нашим потребителям даст уверенность, что их требования будут выполнены.

Руководство ПАО «Аэропорт Кольцово» берет на себя обязательства при наземном обслуживании воздушных перевозок руководствоваться политикой в области качества и авиационной безопасности, уважать принятые ценности, принципы, решать указанные задачи и призывает к этому всех работников ПАО «Аэропорт Кольцово»

Исполнительный директор  
ПАО «Аэропорт Кольцово»  
«10» апреля 2016 г



А.Б. Пискунов